

Bitte  
freimachen

ANTWORTKARTE

ECC Handel  
am Institut für Handelsforschung  
Dürener Str. 401 b  
50858 Köln

16. EC-Forum  
"Online-Handel in Deutschland –  
Was war, was ist, was wird?"



### Veranstalter

# ECC

E-Commerce-Center Handel

E-Commerce-Center Handel  
am Institut für Handelsforschung  
Dürener Str. 401 b  
50858 Köln

### Sponsoren



**tradoria**

### Veranstaltung

**:: Ort:**

Holiday Inn Köln – Am Stadtwald  
Dürener Str. 287  
50935 Köln

Eine Anfahrtsskizze finden Sie unter:  
<http://www.ichotelsgroup.com/h/d/hi/394/de/direction/colds>

**:: Termin:**

6. Oktober 2009, 9.30 Uhr bis ca. 17.30 Uhr

**:: Teilnahmegebühr:**

- bei Anmeldung **bis zum 15.08.2009:**  
149 Euro, für jede weitere Person 99 Euro  
(jeweils inkl. gesetzl. MwSt.)
- bei Anmeldung **ab dem 16.08.2009:**  
199 Euro, für jede weitere Person 129 Euro  
(jeweils inkl. gesetzl. MwSt.)

**:: Ansprechpartnerin:**

Katja Poser  
Tel.: 0221 943607-70  
Fax: 0221 943607-59  
E-Mail: [k.poser@ecc-handel.de](mailto:k.poser@ecc-handel.de)  
Internet: [www.ecc-handel.de](http://www.ecc-handel.de)

# ECC

E-Commerce-Center Handel

## 16. EC-Forum

### "Online-Handel in Deutschland – Was war, was ist, was wird?"



Holiday Inn – Am Stadtwald, Köln  
6. Oktober 2009, 9.30 Uhr – 17.30 Uhr

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Technologie



Netzwerk Elektronischer  
Geschäftsverkehr

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Impressionen



## Programm

- 9.30 Uhr **Check-in und Empfang**
- 10.00 Uhr **Begrüßung und Einführung**  
Dr. Kai Hudetz, ECC Handel
- Grußwort**  
MR'in Angelika Müller, BMWi (angefr.)
- 10.30 Uhr **Keynote: Wie der Online-Handel Vertriebsstrukturen ändert**  
Dr. Andreas Prüfer, Delticom AG
- 11.00 Uhr **Vortrag: Marken online – das Beispiel s.Oliver**  
Dr. Axel Seeger, s.Oliver (angefr.)
- 11.20 Uhr **Diskussion: Alles online, oder was? Der Handel der Zukunft**  
Oliver Emrich, Universität St. Gallen  
Dr. Björn Schäfers, Smatch.com  
Christian Winter, Karstadt.de  
Moderation: Dr. Kai Hudetz, ECC Handel
- 12.00 Uhr **Mittagspause**

## Programm

- 13.30 Uhr **Vortrag: Unified Communications im Mittelstand – Von der Vision zur Wirklichkeit**  
Guido Sommer, Cisco Systems (angefr.)
- 13.50 Uhr **Vortrag: Customer 2.0: Die fortschreitende Digitalisierung der Kundenkommunikation**  
Andreas Klug, ITyX AG
- 14.20 Uhr **Diskussion: Die Prozesse im Griff – Anforderungen des Online-Handels an den Händler**  
Matthias Hummel, KUMATronik Systemhaus  
Prof. Dr. Malte Krüger, E-Finance Lab  
Thorsten Scharmacher, EHI Retail Institute  
Dr. Stefan Sommer, Sommer & Co. GmbH  
Moderation: Tim Bartram, Prozeus (angefr.)
- 15.00 Uhr **Kommunikationspause**
- 15.30 Uhr **Vortrag: Trends im Online-Handel**  
Marcus Greven, ClickandBuy
- 16.00 Uhr **Vortrag: Mobile-Shopping – Wie der E-Commerce mobil wird**  
Achim Himmelreich, Mücke, Sturm & Company
- 16.20 Uhr **Vortrag: Mit dem optimierten Web-Shop zum Erfolg**  
Prof. Dr. Tilo Hildebrandt, EUFH Brühl
- 16.50 Uhr **Diskussion: Online erfolgreich – Chance für den Mittelstand?**  
Olaf Gatz, Kanu Gatz  
Olaf Roik, HDE  
Klaus Schuppert, Envers AG  
Moderation: Peter Höschl, Tradoria GmbH
- 17.20 Uhr **Zusammenfassung und Ausblick**  
Dr. Kai Hudetz, ECC Handel
- 17.30 Uhr **Networking bei Kölsch**  
(Der Veranstalter behält sich Änderungen im Programm vor.)

## Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zum 16. EC-Forum "Online-Handel in Deutschland – Was war, was ist, was wird?" des ECC Handel am 6. Oktober 2009 in Köln an:

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

Sollten Sie zusätzliche Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an Katja Poser (Tel: 0221 943607-70, E-Mail: k.poser@ecc-handel.de).

Bitte bis zum 30. September 2009 per Fax, E-Mail oder Post senden an:

ECC Handel  
am Institut für Handelsforschung  
Dürener Str. 401 b  
50858 Köln  
Fax: 0221 943607-59  
E-Mail: k.poser@ecc-handel.de

Online-Anmeldung unter:  
[http://www.ecc-handel.de/online-handel\\_in\\_deutschland\\_-\\_was\\_war\\_was\\_ist.php](http://www.ecc-handel.de/online-handel_in_deutschland_-_was_war_was_ist.php)

